



## Votre satisfaction nous tient à cœur / Your Satisfaction is Important to Us

Bonjour,

Ce questionnaire s'adresse à ceux et celles qui ont eu la chance de visiter le site Internet le *Centre des petites et moyennes entreprises (PME)* <http://www.asfc.gc.ca/pme>. Le site a été conçu pour aider les petits entrepreneurs à mieux se conformer aux lois de la douane canadienne. Afin de mieux vous servir, nous aimerions connaître votre taux de satisfaction ainsi que vos commentaires et améliorations souhaitées. Merci de bien vouloir prendre le temps de remplir ce questionnaire et de le faire parvenir au bureau des Services à la clientèle de Montréal à l'adresse suivante :

Rosabelle Duclos  
Division des services à la clientèle  
400, place d'Youville, Montréal (Qc) H2Y 2C2  
[rosabelle.duclos@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:rosabelle.duclos@cbsa-asfc.gc.ca)

Good day,

This questionnaire is addressed to those who have had the chance to visit the Small and Medium-sized Enterprise (SME) Centre ([www.cbsa.gc.ca/sme](http://www.cbsa.gc.ca/sme)). This site was created to assist small business conform to Canadian customs laws. To serve you better, we would like to know your satisfaction as well as your comments and suggested improvements. Please take a moment to complete this questionnaire and send it to the following address:

Rosabelle Duclos  
Client Services Division  
400, Youville Square, Montreal (Qc) H2Y 2C2  
[rosabelle.duclos@cbsa-asfc.gc.ca](mailto:rosabelle.duclos@cbsa-asfc.gc.ca)

	Oui/Yes	Non/No
Avez-vous trouvé toute l'information que vous recherchez?  Did you find all the information you were looking for?		
Lorsque vous avez cliqué sur le lien, est-ce qu'il vous a fourni les informations prévues?		



When you clicked on the link, did the link provide the expected information?		
Est-ce que ce site rencontre les particularités de votre industrie?  Did you feel that this site addressed your particular industry?		
Est-ce que l'information est présentée dans un format facile à comprendre?  Is the information presented in an easy to understand format?		
Est-ce que le site est facile à utiliser?  Was the site user friendly?		

Avez-vous consulté le site Internet de l'Agence des services frontaliers du Canada pour les petites et moyennes entreprises ([www.cbsa-asfc.gc.ca/pme](http://www.cbsa-asfc.gc.ca/pme))? Si oui, faites-nous part de vos commentaires et améliorations souhaitées.

Have you consulted the Small Business (SME) Information Centre site on the Canada Border Services Agency Website ([www.cbsa-asfc.gc.ca/sme](http://www.cbsa-asfc.gc.ca/sme))? If so, do you have any comments or suggestions to improve the site?

---

---

---

---

---

Merci / Thank you!